



RAMADA®  
**encore**  
BY WYNDHAM

İSTANBUL  
KARTAL



# Sürdürülebilirlik Raporu 2025



# BİR OTELDEN DAHA FAZLASI

Değerli Misafirlerimiz, Çalışma Arkadaşlarımız ve İş Ortaklarımız,

Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal, uluslararası Wyndham oteller zincirinin bir parçası olarak, İstanbul'un gelişen lokasyonlarından Kartal'da konuklarını ağırlamaktadır. Misafir memnuniyetini temel ilke edinen otelimiz, her anında kaliteli hizmet sürekliliğini sağlamak ve konuklarına konforlu bir konaklama deneyimi sunmak amacıyla hizmet vermektedir.

Bu rapor, sürdürülebilirlik alanında attığımız adımları, ölçtüğümüz performansımızı ve gelecek hedeflerimizi şeffaf biçimde paylaşma arzumuzun bir göstergesidir. Tüm ekip arkadaşlarımızın emeğiyle, çevreye duyarlı ve topluma katkı sağlayan bir işletme olmanın gururunu yaşıyoruz. Daha sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaya devam edeceğiz.

Saygılarımızla.



**Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal Otel**

# İÇİNDEKİLER



- RAPOR HAKKINDA 4
- KURULUŞ 5
- TESİS TANITIM VE ÖZELLİKLERİ 6
- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ 10
- GENEL AÇIKLAMA 12
- YÖNETİM YAKLAŞIMI 13
  - Yönetimde Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
- Çevre Dostu 14
- Herkesin Katılımı 15
- PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM 15
- SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI 15
  - Sürdürülebilirlik Ekibi 16
- ÇEVRESEL STANDARTLAR 17
  - Malzeme Seçimi 17
  - Enerji Yönetimi 18
  - Su Yönetimi 21
  - Karbon Ayak İzi Yönetimi 23
  - Atık Yönetimi 25
- ÇEVRESEL STANDARTLAR 26
  - Çevresel Doğal Yaşam 26
  - Biyoçeşitliliğin Korunması 27
  - Sosyal-Vahşi Yaşam ve Yasadışı Ürünler 28
  - Ekonomik - Verimli Satınalma 29
  - 2026 HEDEFLERİMİZ
  - İstihdam 31
  - İş Sağlığı ve Güvenliği 31
  - Eğitim Ve Öğretim 31
  - Eşitsizliklerin Azaltılması Ve Fırsat Eşitliği 31
  - Cinsiyet Eşitliği 31
  - Sosyal Sorumluluklar 32
  - İnsan Hakları 32
  - Yerel Topluluklar 32
  - Bilgi Güvenliği 32

**Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal**, misafir memnuniyetini ve kaliteyi ön planda tutarak, sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen bir otel grubudur. Faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri yönetmeyi hedefleyen bir yaklaşımla sürdürmekteyiz. Bu raporla sürdürülebilirlik performansımızı ve taahhütlerimizi paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmayı amaçlıyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik alanında, grup olarak enerji verimliliği, su yönetimi, atık azaltımı ve doğal kaynakların korunması gibi konulara odaklanmaktayız. Enerji tasarrufu sağlayan sistemler, su tasarrufu sağlayan uygulamalar ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı gibi önlemleri benimsemekteyiz.

Sosyal sorumluluk alanında, toplumla etkileşimde bulunmayı ve yerel kalkınmaya katkı sağlamayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, yerel kültüre saygı göstermek, yerel tedarikçilerle iş birliği yapmak ve yerel istihdamı teşvik etmek gibi faaliyetlerde bulunmaktayız. Ayrıca, çalışanlarımızın eğitimi ve farkındalık programlarıyla sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirme sağlamaktayız.

Ekonomik sürdürülebilirlik alanında, kaynakları etkin bir şekilde yönetmeyi ve maliyetleri optimize etmeyi hedeflemekteyiz. Gelir çeşitlendirmesi, verimli işletme süreçleri ve maliyet azaltma stratejileri gibi uygulamalarla sürdürülebilir bir finansal performans elde etmeyi amaçlıyoruz.

Bu rapor, **Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal Otel**'in sürdürülebilirlik taahhütlerini ve performansını içermektedir. Gelecekteki dönemlerde de sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi izlemeye ve raporlamaya devam edeceğiz. Paydaşlarımızın geri bildirimleri ve iş birliği, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda büyük önem taşımaktadır. Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için yolumuza devam ederken, **Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal** olarak çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi yönetmek ve sürekli olarak iyileştirmek için çaba göstermekteyiz.

### Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



Modern tasarımı, işlevsel alanları ve profesyonel hizmet anlayışı ile **Ramada Encore Kartal**, iş ya da tatil amaçlı seyahat eden misafirlerine beklentilerinin ötesinde bir konaklama sunmayı hedeflemektedir. Misafir odaklı yaklaşımıyla bölgede fark yaratan otelimiz, sektördeki yenilikleri yakından takip ederek akılcı ve öncü gelişimini sürdürülebilir kılmayı amaçlamaktadır.

### **Vizyonumuz;**

**Ramada Encore Kartal** olarak, konuklarına kaliteli hizmet sürekliliğini sağlama ve sunulan her hizmette misafir memnuniyetini en üst seviyede tutarak bölgede her zaman en iyi olmayı sağlamaktır. Bu çerçevede içerisinde akılcı ve öncü gelişimini devam ettirmeyi amaç edinmiştir.

### **Misyonumuz;**

Uluslararası bir değer ve turizm sektöründeki gelişmelere öncülük eden marka otellerden birisi olan **Ramada Encore By Wyndham Istanbul Kartal otelinin** öncelikli anlayışı, konuklarını memnun etmektir. Misafir memnuniyeti ile birlikte ekip üyelerimizin gelişimine ve çevreye katkı sağlamak, toplam kaliteyi artırmak ve bunları yaparken bilgi teknolojilerini en etkin şekilde kullanmaktır.

## RESTAURANT & CAFE

Günün her saati keyifli bir lezzet deneyimi için öğle ve akşam yemeklerinde à la carte menümüz sizleri bekliyor. Dünya mutfaklarından özenle seçilen tarifler, taze ve kaliteli malzemelerle usta şeflerimiz tarafından hazırlanıyor.

Şık ve konforlu atmosferimizde, ister iş yemeği ister özel bir akşam buluşması için, damak tadınıza hitap eden zengin seçenekler sunuyoruz.

## FITNESS

Şehrin temposuna enerji katmak için tasarlanan Ramada Encore Kartal Fitness Salonu, konaklamanız boyunca formunuzu korumanız ve zinde kalmanız için ideal bir alan sunar.

Modern spor aletleri, ferah ve aydınlık ortamı ile ister sabah güne enerjik bir başlangıç yapın ister akşam günün yorgunluğunu atın.

## ELEKTRİKLİ ŞARJ İSTASYONU

Sürdürülebilir seyahat eden misafirlerimiz için elektrikli araç şarj istasyonu hizmeti sunuyoruz. İstanbul Kartal'daki merkezi konumumuz sayesinde, konaklamanız süresince aracınızı güvenle şarj ederek yolculuğunuza kesintisiz devam edebilirsiniz. Hızlı ve kolay kullanım imkanı sağlayan bu çevre dostu çözüm, hem iş hem de tatil amaçlı seyahatleriniz için ideal bir konfor sunar.

## ETKİNLİKLER VE KUTLAMALAR

Özel Günlerde Herkes Şımartılmak İster!

Sevdikleriniz için özel konsept parti seçenekleri ile hayal ettikleri kutlamayı gerçeğe dönüştürün. Ramada Encore Kartal, doğum günü, nişan, baby shower ve tüm özel davetleriniz için profesyonel organizasyon ve şık ortamıyla unutulmaz anlar yaşatır.



## ODALARIMIZ

**Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal Otel**, geniş ve modern tasarımı odalarıyla misafirlerine ev konforunda bir konaklama sunar. Geniş süit seçenekleri, modern dekorasyon, yüksek kaliteli yataklar ve ferah yaşam alanları sayesinde misafirler hem dinlenebilir hem de şehrin yoğun temposundan uzaklaşabilir.

Özellikle aileler ve uzun süreli konaklama planlayan misafirler için sunulan süit odalar oldukça avantajlıdır.



Standart Oda



Business Oda



Delux Oda



Engelli Odası

## TOPLANTI SALONLARIMIZ

Ramada Encore By Wyndham Istanbul Kartal, son teknoloji ürünü ile donatılmış üç farklı ölçüde toplam 130 m<sup>2</sup>'lik toplantı salonları ile iş toplantılarından sınırlı sayıda özel kutlamalara kadar ihtiyaç duyulabilecek misafir odaklı servis ortamı sunmaktadır.



## RESTAURANT & CAFE

### Ana Restaurant

Uluslararası marka konseptinin hizmet ve kalite standartlarında üretilen ve Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal'a özel lezzetli sunumları keyifle tadacaksınız.

### Lobby Cafe

Tüm misafirlerimiz için, hafif yiyecek ve içecek servisinin yapıldığı Lobby Cafe'de yeme-içme hizmetleri ile birlikte internet, kitap okuma, Tv seyretme ve dinlenerek işiniz ile ilgili çalışma yapılabilecek eşsiz bir ortam sağlamaktadır.

### Söğüt Ağacı Cafe

Kahvaltılarınızda, ufak bir mola vermek istediğinizde, akşam yemeklerinizde yada özel etkinliklerinizde, doğumgünü partilerinizde sizler için keyifli bir ortam sunmaktadır.



**RAMADA ENCORE BY WYNDHAM HOTEL** olarak sürdürülebilirliği bir kültür haline getirmeyi kendimize misyon edinerek gelecek nesillere karşı olan sorumluluk bilincimizle, planladığımız tüm faaliyetleri toplumsal cinsiyet eşitliği, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, eşitsizliklerin azaltılması, erişilebilir temiz enerji, iklim eylemi ve temiz su sanitasyon başta olmak üzere diğer tüm Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak gerçekleştirerek, amaçların daimî bir destekçisi olmayı hedefliyoruz.

## Sürdürülebilirlik İlkelerimiz:

- Faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek için atıkları doğru şekilde ayrıştırmak, enerjiyi verimli kullanmak, su, elektrik ve doğalgaz tüketimini azaltmak, tüm alanlarda sera gazı emisyonlarımızı ölçmek ve azaltmaya yönelik hedefler belirleyerek yeni projeleri hayata geçirmek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle doğal hayatın sürekliliğini, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması sağlamak, turizm sektöründe öncü ve uzun vadeli değer yaratmak,
- Mevzuatı ile belirlenmiş olan kanunlara, yönetmeliklere ve ilgili tüm uluslararası standartlara uygun olarak tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilir kalkınma hedeflerini benimsemek,
- Tüm süreçlerimizde dil, din, ırk, etnik köken, cinsiyet, ideoloji ve benzeri her türlü ayrımcılığı önlemek, yerel/bölgesel kalkınma istihdamını desteklemek, kadın, genç ve dezavantajlı grupların istihdamına yönelik fırsatlar yaratmak,
- İnsana yakışır koşullara sahip bir çalışma ortamı sağlamak için en iyi sağlık ve güvenlik önlemlerini almak, düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sağlamak, perspnellerin memnuniyet seviyelerini en üst seviyede tutmak amacıyla düzenli olarak görüş ve önerilerini değerlendirmek, gerekli iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmek,
- Çalışanlarımıza istihdam, ilerleme, ödüllendirme, işe alım, kariyer gelişim ve terfi süreçlerinde adil olarak ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dâhil olmak üzere performans analizi yaparak eşit fırsatlar sunmak,
- Misafir memnuniyetini sağlamak için gelen tüm geri bildirimlere yönelik tedbir almak ve düzeltici eylemleri kaydetmek, sürekli gelişim bakış açısıyla ürün ve hizmet kalitemizi artırmak ve iyileştirici faaliyetlerde bulunmak,
- Tüm ürün ve hizmet alımlarında ülke ekonomisine katkıda bulunmak için öncelikle yerel/bölgesel ve sürdürülebilirlik konularına önem veren, çevresel - sosyal etkileri yöneten tedarikçilerle çalışmak, bununla birlikte seçim yaparken adil, tarafsız ve şeffaf olmak,

- Tesisimizde bulunan tüm alanların kullanımını planlarken, özel ihtiyacı olan misafirlerimizi düşünerek, herkes için erişilebilir bir turizm anlayışını benimsemek ve en iyi şekilde ihtiyaçlarını karşılamak için sürekli iyileştirmeler yapmak,
- Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimizi ve süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirmek, tespit edilen riskler ve fırsatlar ışığında amaç ve hedefler belirleyerek sürdürülebilirlik performansımızı uluslararası standartlarda şeffaf ve hesap verilebilirlik prensipleri ışığında tüm paydaşlarımız ile düzenli olarak paylaşmak,
- Konaklayan misafirlerimize bölgemizdeki etkinlikler (eğlence yerleri, restoranlar, tarihi yerler, alışveriş merkezleri vb.) hakkında bilgi vermek,
- Sözlü, fiziksel, psikolojik, cinsel ve/veya duygusal her türlü taciz konusunda sıfır tolerans yaklaşımını benimsemek, bu tür durumlarla karşılaşılması halinde ise çalışanların ifade özgürlüğü haklarını kullanarak durumu bildirmeleri için uygun ortamı sağlamaktır.

**Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal Otel** olarak misafirlerimizin konforunu ve doğal güzellikleri korurken, çevremize ve topluma değer katmayı taahhüt ediyoruz. Çalışanlarımıza ve misafirlerimize sürdürülebilir turizmin önemini anlatarak, toplumda bilinçli bir turizm anlayışının yaygınlaşmasına katkı sağlıyoruz.

Sürdürülebilir turizm ilkeleriyle hareket ederek, yerel kültüre saygı gösteren ve çevreye duyarlı bir konaklama deneyimi sunuyoruz.

Otelimizde enerji verimliliği ve atık yönetimi gibi sürdürülebilir uygulamalara öncelik vererek, doğal kaynakları koruma görevimizi yerine getiriyoruz.

Hizmet kalitesini arttırmak ve personeli bilinçlendirmek için eğitimler alıyoruz.

Tüm çalışanlar, yükleniciler, ziyaretçiler ve misafirler de dâhil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Otelimiz yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak hizmet vermektedir.

Faaliyetlerimiz ile ilgili tehlikeleri belirlemek, riskleri değerlendirmek, riskleri azaltmak için gerekli kontrol önlemlerini tarif etmek ve belirlenen önlemlere uygun çalışılmasını sağlıyoruz.

Yerel üreticilerle işbirliği yaparak, otelimizde kullanılan malzemelerde yerel ekonomiye destek sağlamayı ve sürdürülebilirliği teşvik etmeyi hedefliyoruz.

Çevresel, sosyal ve ekonomik açıdan sorumluluk alarak, otelimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmayı ve örnek bir turizm işletmesi olmayı hedefliyoruz.

Misafirlerimize yöresel tarihimizin tüm unsurlarını tanıtmayı ve tanınmasına destek olmayı hedefliyoruz.

Satın alma süreçlerimizde sürdürülebilirlik konularına önem veren, çevresel ve sosyal etkilerini yöneten tedarikçilere öncelik veriyoruz.

## Yönetimde Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanan ve geliştirilebilen Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS), temel çerçeveyi oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerlerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

## Çevre Dostu

Çevre mevzuatlarına ve idari düzenlemelere uyarak gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek, atıkların doğru şekilde ayrıştırılması yolu ile hava, su, toprak, gürültü kirliliği ve bunların insan sağlığına olan olumsuz etkilerini önlemek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle sağlık çevre ve doğal hayatın sürdürülebilirliğinin korunmasını sağlamak **Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal Otel**'in çevre yönetim felsefesini oluşturmaktadır.

- Atık yönetimi faaliyetleri ile kirliliği kaynağında azaltarak atık oluşumunu en aza indirip, tekrar kullanımını, geri dönüşümünü, geri kazanımını sağlayarak döngüsel ekonomiye katkıda bulunarak, son seçenek olarak uygun şekilde bertarafını sağlıyoruz.
- Tüm faaliyetlerimizin, su kaynakları ve biyoçeşitlilik üzerine etkilerini de göz önüne alarak çevresel boyutlarını tanımlayıp, proaktif yaklaşım ile biyoçeşitlilik kaybını azaltıp koruyup, çevre kirliliğini önlemeyi hedefliyoruz.
- Tedarikçilerimizin çevrenin korunması ve çevre bilincinin artırılması için sosyal sorumluluk duygusunu geliştirip, yaygınlaştırarak çevre dostu çalışma ortamı yaratıyoruz.
- Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uygun olarak kullandığımız elektrik, su, yakıt gibi kaynakların kullanımını azaltarak enerji tasarrufu sağlamak, atık ve fireleri azaltmak, bu sayede doğal kaynakları verimli kullanmayı sağlamak hedeflerimiz arasındadır.
- Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin tüm aşamalarını çevre etki ve boyutlarını analiz ederek sürekli olarak geliştirip iyileştirmek, çevre ile ilgili riskleri ve fırsatları karar alma süreçlerimize dahil etmeyi hedefliyoruz.
- Sıfır Atık Yönetim Sisteminin sürdürülebilirliğini sağlıyoruz.
- Tüm faaliyetlerimizden kaynaklanan su ve karbon ayak izini azaltmayı hedefliyoruz.
- Misafirlerin, çalışma ekiplerinin, çevrenin, yerel toplulukların ve tüm paydaşlarımızın faaliyetlerimizi anlamasını ve bundan faydalanmasını teminen, işletmemizin her unsurunda kurumsal sürdürülebilirlik düşüncesini aşlamaya çalışıyoruz.

## Herkesin Katılımı

Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz

Misafir ve personel alanlarına Atık Ayırıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.

İç ve Dış müşteri anketleri ile misafirlerimizin sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.

## Paydaşlarımız ile İletişim

Çalışanlarımız: Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitimler, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, faaliyet raporları ve anketler.

Misafirlerimiz: Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya.

Tedarikçiler: Satın alma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler

Sektörel Gruplar: Toplantılar, Seminerler

## Sorumlu Satınalma Uygulamaları

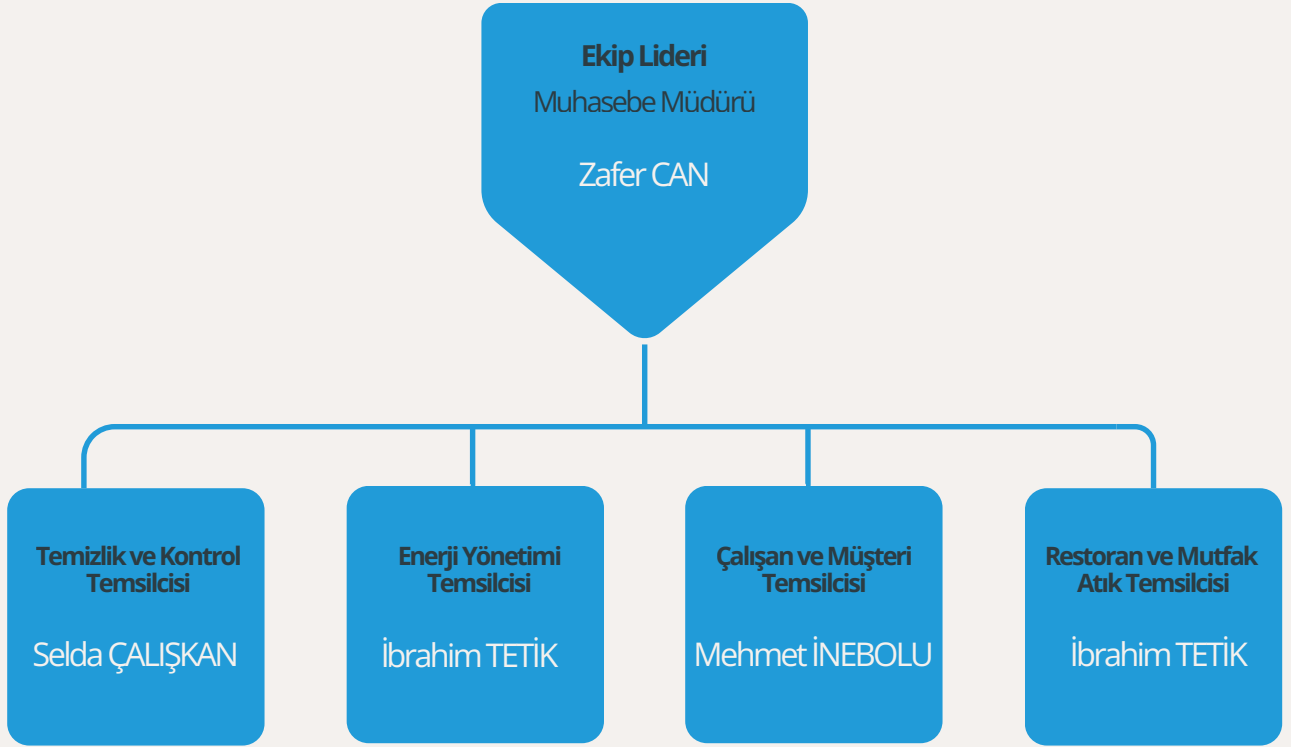
**Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal Otel** olarak satın alma, hammadde tedariği ve diğer mal ve hizmetlerin tedariği olmak üzere iki süreçte gerçekleşiyor. Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariği gerçekleştirdiğimiz firmalar satın alma, teknoloji ve kalite bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor.

Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektediriz.

## 1. Sürdürülebilirlik Ekibi

İşletmemizde sürdürülebilirlik kapsamında yapılacak işlerin takibi ve sürdürülebilirlik uygulamalarının sağlanması adına sürdürülebilirlik ekibimiz oluşturulmuştur.



## Malzeme Seçimi

Malzemelerimizi ve ekipmanlarımızı her zaman çevreye duyarlı olanlardan seçmeye özen göstermekteyiz. Bakım ve onarım işlemlerinde çevreye zarar vermeyen malzemeler kullanmaya önem vermekteyiz.

Otelimizin çalışması ve üretim aşamalarında kullanılan malzemelerin geri dönüştürülebilir ve eko – etiketli olanlarını seçmeye çalışmaktayız, Bu aşamada atıkların en aza indirilmesi adına satın almalarımızı gözden geçirmekte ve yeniliklere açık olarak hareket etmekteyiz.

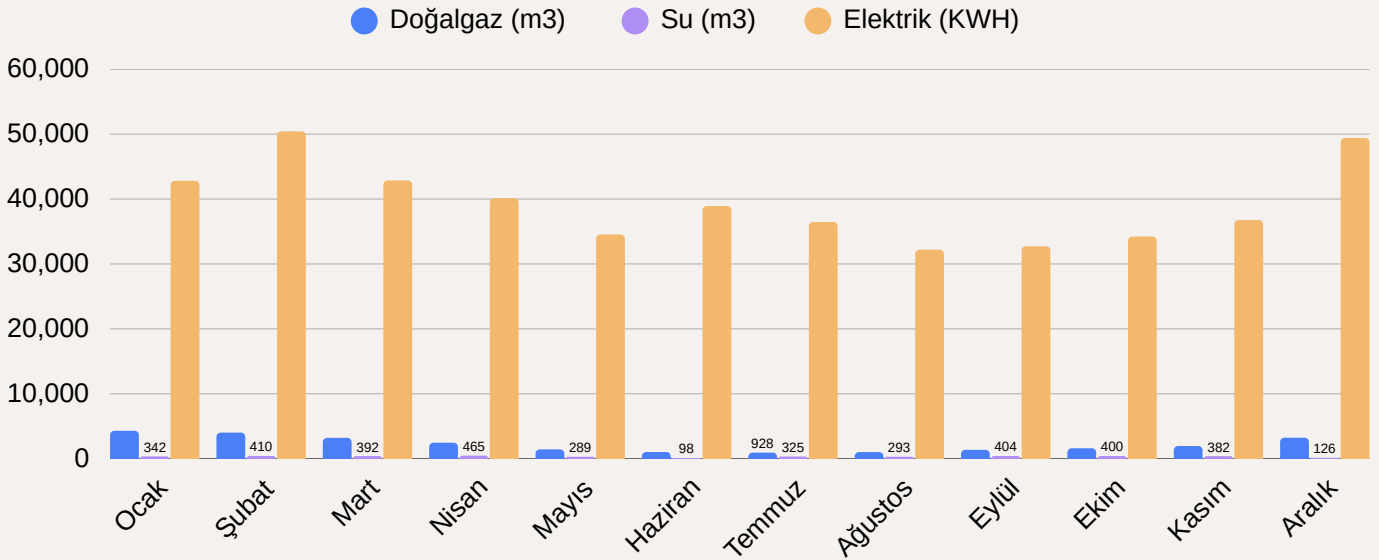


## Enerji Yönetimi

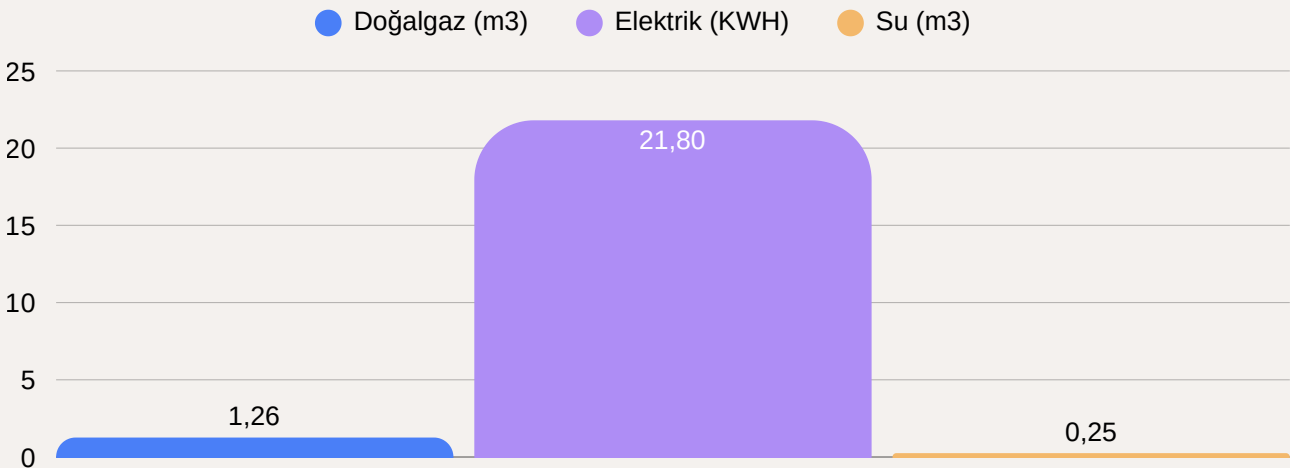
Enerji yönetimi sürdürülebilirlik ile ilgili en önemli unsurlardan biridir. Bu kapsamda **Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal Otel** olarak enerji verimliliğinin sağlanması bizim için çok büyük önem taşımaktadır.

Enerji tüketimini azaltmak ve tasarrufun artırılması adına enerji tüketimlerimizi takip ederek raporlamalar yapmaktayız. Raporlarımızın sonuçlarına göre gerekli düzeltici faaliyetleri uygulayarak enerji tüketimini azaltmaktayız.

### Aylara Göre Enerji Tüketimi 2025



### 2025 Ortalama Misafir Verileri



Yıllık 1 Misafir Ortalama Tüketimi

**Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal Otel** olarak çevresel sürdürülebilirliği, faaliyetlerimizin temel bir parçası olarak görüyoruz. Misafirlerimize yüksek konfor sunarken, doğal kaynakların korunması ve enerji verimliliğinin sağlanması öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Uygulama	Açıklama	Çevresel Katkısı
Isı pompaları	Küçük boyutlu ısı pompaları kullanılıyor	Elektrik tüketimi minimum seviyede tutuluyor
Kombi sistemlerinde ekopanel	Ayarlanan sıcak su seviyesine ulaşıldığında sistem otomatik kapanıyor	Elektrik ve doğalgaz tüketimini azaltır
LED aydınlatma	Tüm alanlarda LED ampuller kullanılıyor	Enerji verimliliğini artırır
Isıtma/soğutma cihazlarının yerleşimi	Cihazlar enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde konumlandırılıyor	Enerji kayıplarını önler
A+++ sınıfı cihaz kullanımı	Talep edilen cihazlar enerji sınıfı yüksek ürünler	Enerji tasarrufu sağlar
Kartlı oda sistemi	Misafir odalarında enerji tasarrufu sağlayan kartlı sistem	Gereksiz elektrik kullanımını önler
Bağımsız kat sistemleri	Elektrik, su ve doğalgaz kullanımı kat bazında bağımsız	Kullanılmayan katlarda enerji tasarrufu sağlar
Otopark ışıkları	Işıklar kademeli olarak açılıyor	Enerji tüketimini azaltır
Tabela ve dış aydınlatma	Işığa duyarlı sensör ile çalışıyor	Gereksiz enerji kullanımını önler
Temizlik ekipmanları	Akülü araçlar tercih ediliyor	Elektrikli cihaz kullanımını azaltır
Su kazanları	Sensörlü sistem ile ayarlanan sıcaklığa ulaşıldığında motor devre dışı kalıyor	Enerji israfını önler
Katlardaki ışık kullanımı	Loş ve kademeli ışıklandırma	Enerji tasarrufu sağlar
Oda tercihleri	Kışın iç kısma, yazın dış cepheye bakan odalar kullanılıyor	Isıtma/soğutma enerji ihtiyacını azaltır
Misafir yoğunluğu yönetimi	Yoğunluk tek kata toplanıyor, diğer katlar kapatılıyor	Enerji tasarrufu sağlanıyor
Laundry enerji yönetimi	Ürünler leke yoğunluğuna göre yıkıyor	Gereksiz enerji kullanımı önleniyor
Elektrikli araç şarj istasyonu	Tesisin girişinde yer alan elektrikli araç şarj istasyonu ile misafirlerine hizmet vermektedir	Sürdürülebilir ulaşımı teşvik eder
Gün ışığı avantajı	Tüm ortak alanlar vitrin cam kaplamadır	Aydınlatma için enerji ihtiyacını azaltır
Misafirlere enerji bilinci	Odalarda elektrik kullanımına dair görseller	Misafirlerin enerji tasarrufuna katkı sağlaması
Personel eğitimi	Enerji verimliliği ve çevre dostu uygulamalar hakkında eğitim	Kurumsal enerji tasarrufu bilinci artırılıyor

Sürdürülebilir ulaşımı destekleme vizyonumuz doğrultusunda, **Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal Otel** olarak çevreci uygulamalarımıza bir yenisini daha ekledik. Otelimizin önünde yer alan elektrikli araç şarj istasyonu ile misafirlerimizi bu doğrultuda yönlendirmekteyiz.

Bu uygulama ile çevre dostu ulaşım araçlarının kullanımını teşvik ederken, aynı zamanda sürdürülebilir turizm hedeflerimize de somut bir katkı sağlıyoruz. Şarj istasyonumuz hem otel misafirlerine hem de çevredeki elektrikli araç kullanıcılarına hizmet verecek şekilde konumlandırılmış olup, misafir deneyimini çevreyle uyumlu hale getirme yolunda önemli bir adım teşkil etmektedir.



## Su Yönetimi

### Genel Uygulamalar

- Personele su tasarrufu bilincinin aşılması için eğitimler vermekteyiz.
- Oda tuvaletlerinde ve genel mekanlarda sifonlarda iki kademeli su seçeneği mevcuttur.
- Tüm su sistemi ve aksamaları için koruyucu bakım programımız mevcuttur.
- Tüm odalarımızda su basıncı ayarlaması yapılmaktadır.
- Su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması sağlanmaktadır.
- Genel perlatör bakım ve değişimlerini yapılarak su tüketimlerini düşürmekteyiz.



## Su Yönetimi

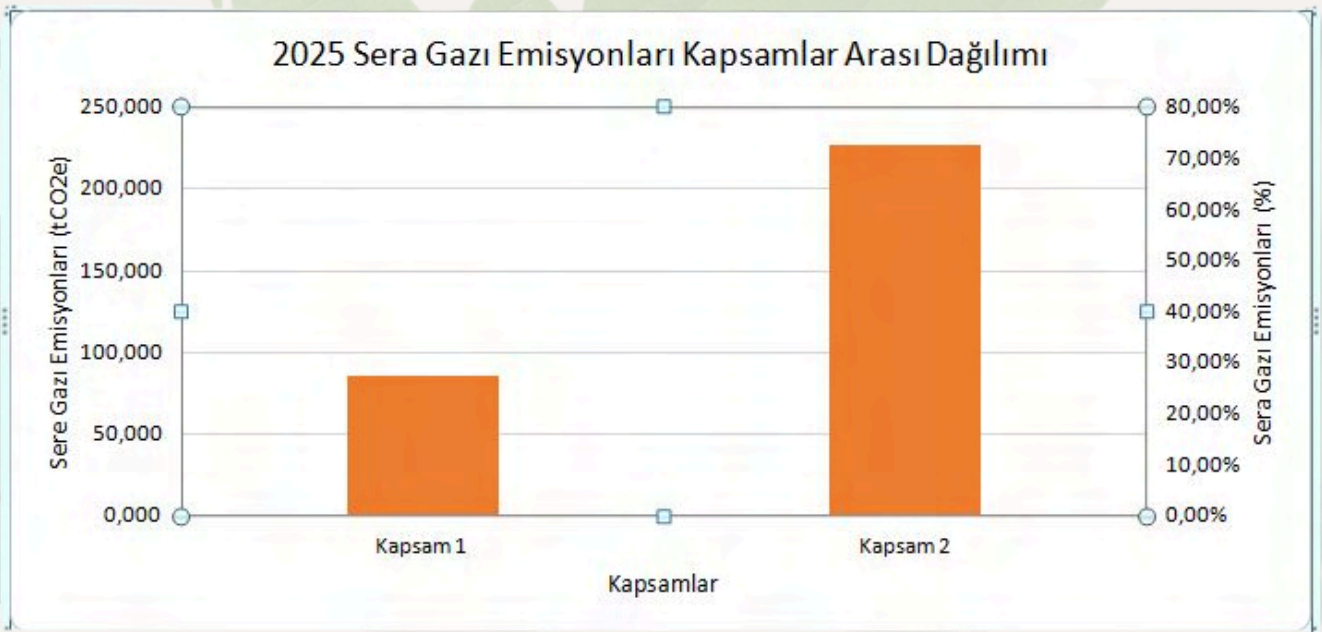
**Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal Otel**, su kaynaklarının verimli kullanımını çevresel sürdürülebilirlik anlayışının öncelikli unsurlarından biri olarak görmektedir. Tesis genelinde hem misafirler hem de personel için su tasarrufunu teşvik eden uygulamalar hayata geçirilmiş, suyun etkin kullanımı ve atık su yönetimi titizlikle takip edilmektedir.

Uygulama Alanı	Açıklama
Misafir Odaları ve Ortak Alanlar	Su verimliliği kapsamında görseller ve bilgilendirmeler ile su tasarrufu önemi vurgulanmaktadır.
Musluklar	Mümkün olan tüm musluklarda perlatörler kullanılarak su tüketimi azaltılmaktadır.
Atık Su Yönetimi	Tesisin evsel atık suları İSKİ izni ile belediye kanalizasyonuna gönderilmektedir; tüm yasal prosedürler tamamlanmıştır.
Çamaşır Yönetimi	Misafirlere sunulan çevre kartları ile çamaşırların her gün yıkanması önlenmektedir; Laundry bölümünde çamaşırlar biriktirilerek yıkanmaktadır.
WC Sistemleri	Odalarda çift hazneli sifon sistemleri kullanılarak su tasarrufu sağlanmaktadır.
Musluk Bakımı	Musluklar düzenli olarak temizlenmekte ve bakım yapılmaktadır.
Mutfak Uygulamaları	Bulaşıklar akan su yerine daldırma yöntemi ile ön temizlenmektedir.
Duş Başlıkları	Su tasarrufu sağlayacak özel duş başlıkları kullanılmaktadır.
Hidrofor Sistemi	Misafir yoğunluğuna göre su pompaları devreye girmekte, sürekli çalışması önlenerek gereksiz su ve elektrik kullanımı azaltılmaktadır.
Personel Eğitimi	Personellere gereksiz su kullanımını önleme konusunda düzenli bilgilendirmeler yapılmaktadır.
Kaçak ve Arıza Kontrolleri	Odalarda ve genel kullanım alanlarında düzenli kontrol ile kaçak, sızıntı veya arızalar tespit edilmektedir.

## Karbon Ayak İzi Yönetimi

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur: doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi. Birincil ayak izi, evsel enerji tüketimi ve ulaşım (söz gelimi araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO2 emisyonlarının, ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan dolaylı CO2 emisyonlarının ölçüsüdür. İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğal gaz tüketimi, otelde üretilen atıkların dönüştürülmesi için kullanılan enerji tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir.

**Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal Otel**, 2025 yılı karbon ayak izimizi hesapladık. Yapılan analizler sonucunda, 1 ve 2 emisyonları için toplam miktar **281,395 CO2-e** olarak raporlanmıştır. Elde edilen veriler, sera gazı envanterimizin hazırlanmasında ve karbon salınımımızın azaltılmasına yönelik hedeflerin belirlenmesinde yol gösterici olmuştur. Gelecek yıllarda karbon ayak izimizi daha da azaltmak adına yenilenebilir enerji kullanımı, enerji verimliliği projeleri ve çevreci ulaşım çözümlerine öncelik vermeye devam edeceğiz.



## Karbon Ayak İzi Yönetimi

Karbon Ayak izimizi azaltmak için yaptığımız çalışmalar;

- İşletmemizde oluşan atıkların bertarafı, taşınması ve geri dönüştürülmesinde kullanılacak enerji miktarını azaltmak için atık miktarını azaltmak,
- Satın alma yaparken çevre dostu ve az enerji tüketen makine ve ekipmanlar almak,
- Tedarikçilerimizi yerel tedarikçilerden seçerek petrol ürünleri tüketimi ve egzoz emisyonu miktarını azaltmak,
- Tedarikçilerimizi mümkün olduğunca çevreye duyarlı olanlar arasından seçmek,
- Otelimizde kullanılan enerjiyi azaltmak için gereksiz kullanımlar konusunda personellerimizi bilinçlendirmek,
- Bakım ve onarım çalışmalarını düzenli yaparak makine ve ekipmanlarımızın verimli çalışmasını sağlamak,
- Personellerimizi ve misafirlerimizi toplu taşımaya yönlendirerek petrol ürünleri tüketimini azaltmak,

## Atık Yönetimi

**Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal Otel**, sürdürülebilirlik yaklaşımı çerçevesinde atık yönetimi süreçlerini sistematik bir şekilde yürütmektedir. İşletmemiz, Sıfır Atık Belgesi sahibi olup, gıda atığı dahil tüm atıkların ölçülmesi, azaltılması, yeniden kullanımı ve geri dönüşümü konusunda etkin mekanizmalar geliştirmiştir. İşletmede herhangi bir atık bertarafı, yerel nüfus ve çevre üzerinde olumsuz etki yaratmamaktadır.

### Atık yönetimi uygulamalarımızın başlıca özellikleri şunlardır:

- Katı atıklar, gıda atığı, geri dönüşebilir atık, tehlikeli/zehirli atık ve organik atık gibi türlerine göre ayrıştırılmaktadır. Ayrıştırma sırasında geri dönüşüm ve yeniden kullanım olanakları göz önünde bulundurulmaktadır.
- Atıklar türe göre ölçülmekte ve misafir başına (geceleme) raporlanmaktadır.
- Atık oluşumunun yüksek olduğu alanlar (mutfak, odalar, restoran, ortak alanlar) belirlenmiş ve bu alanlarda riskleri azaltmaya yönelik önlemler alınmaktadır.
- Gıda atıklarını ve israfı önlemeye yönelik faaliyetler planlanmakta ve uygulanmaktadır.
- Ayrıştırılan atıklar, yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmakta ve kayıtları düzenli olarak tutulmaktadır.
- Atık yönetimi konusunda çalışanlar ve paydaşlar bilgilendirilmektedir. Talimatlar, prosedürler ve güncellemeler departmanlara e-posta ile duyurulmaktadır.
- Tesisimizde, odalar, katlar, genel alanlar ve ofislerde ayrıştırma kutuları yer almakta; tehlikeli/tehlikesiz/organik atıklar için uygun depolama alanları oluşturulmuştur.
- Tuvaletler ve personel el yıkama alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmakta, böylece plastik atıklar azaltılmaktadır.
- Tek kullanımlık ürünler yerine, büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler tercih edilerek ambalaj atıkları minimize edilmektedir.
- Bitkisel atık yağlar, geçici tehlikeli atık alanında bekletildikten sonra lisanslı kuruluşlara teslim edilmekte ve geri dönüştürülmektedir.
- Atık yönetimi, yürürlükteki "Sıfır Atık Yönetmeliği" ile tam uyumlu olarak yürütülmektedir.

Bu uygulamalar sayesinde **Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal Otel**, çevresel etkilerini minimize ederken, kaynakların etkin kullanımını ve sürdürülebilir işletme pratiğini güvence altına almaktadır.

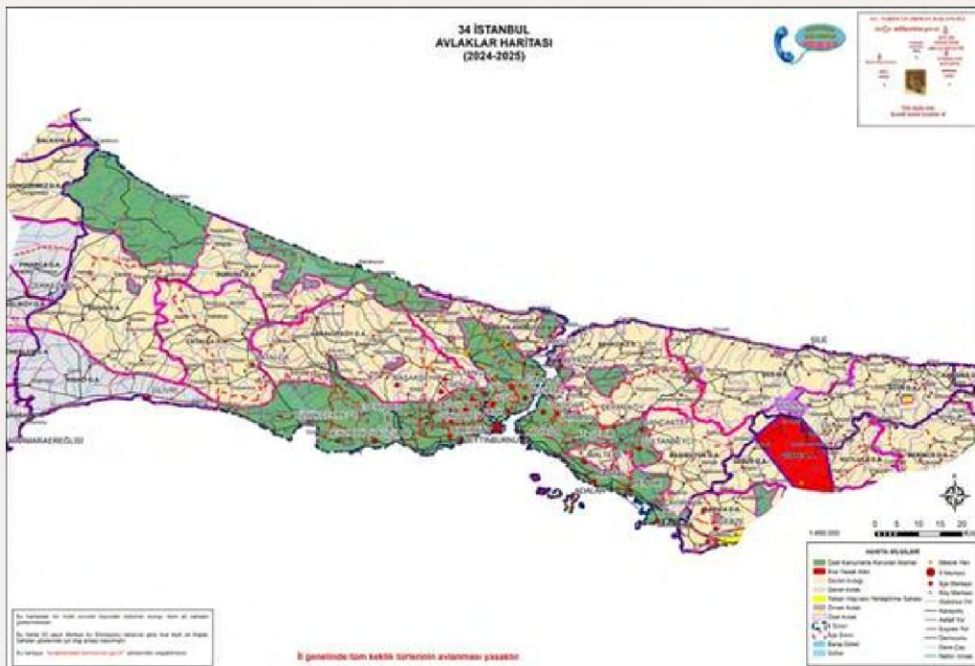
## Çevresel Doğal Yaşam

Sürdürülebilir turizm yaklaşımı, doğal kaynakların korunmasını ve biyolojik çeşitliliğin dengeli bir şekilde yönetilmesini hedefler. Avlak haritası, avcılığın çevresel etkilerini azaltmaya yönelik denetimleri artırırken, yaban hayatının korunmasına da katkı sağlar. Ayrıca, etkili bir şekilde yönetilen avlak alanları, yerel halkın geçim kaynaklarını sağlamasına olanak tanırken, turizm sektörüne de katkı sunar. Bu sayede, avcılık ile ekoturizm arasında sağlanan denge, İstanbul'un doğal zenginliklerinin korunmasına yardımcı olur ve bölgedeki turistlerin doğa ile uyumlu bir deneyim yaşamalarını mümkün kılar.

Misafirlerimize, yaban hayatı hasadı, tüketimi ve ticaretiyle ilgili mevcut düzenlemeler hakkında bilgilendirmeler yapılmakta ve IUCN veya CITES tarafından koruma altına alınan tehdit altındaki türlerden elde edilen yasadışı ürünler veya hediyelik eşyaların satın alınmaması gerektiği konusunda uyarılmaktadır. Bu tür bilgiler, doğal yaşamın korunmasına yönelik farkındalığın artırılması amacıyla sunulmakta olup, sürdürülebilir turizmin desteklenmesi ve biyolojik çeşitliliğin korunmasına katkı sağlamaktadır.

Yaban hayatı hasadı, tüketimi ve ticareti ile ilgili düzenlemelere dair daha ayrıntılı bilgilere ve IUCN ya da CITES tarafından tehdit altında olan türlerden türetilen yasadışı ürünlerin alımından kaçınılması gerektiği hususunda daha fazla bilgiye ulaşabilirsiniz.

IUCN Kırmızı Listesi'nde yer alan ve nesli tehlike altında olan türlere dair bilgilere ulaşmak için bağlantıyı kullanabilirsiniz. Bu liste, dünyadaki tehlike altındaki türlerin korunması ve sürdürülebilir yönetimi açısından önemli bir referans kaynağıdır.



## Çevresel Doğa ve Biyoçeşitliliğin Korunması

Otelimiz İstanbul Kartal'daki konumunu dikkate alarak, doğal peyzaj ve yerel ekosistemin korunmasına öncelik vermektedir.

Kent içinde yer alan alanımızda, istilacı türlerin yayılmasının önlenmesi ve yerel biyoçeşitliliğin desteklenmesi için sürdürülebilir uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

### Personel Bilgilendirmesi:

Tüm ilgili personele, doğal peyzajın korunması ve istilacı türlerle etkileşim konusunda bilinçlendirmek amacıyla düzenli eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler, çalışanlarımızın çevre dostu uygulamaları günlük operasyonlara entegre etmelerini sağlamaktadır.

### Misafir Bilgilendirmesi:

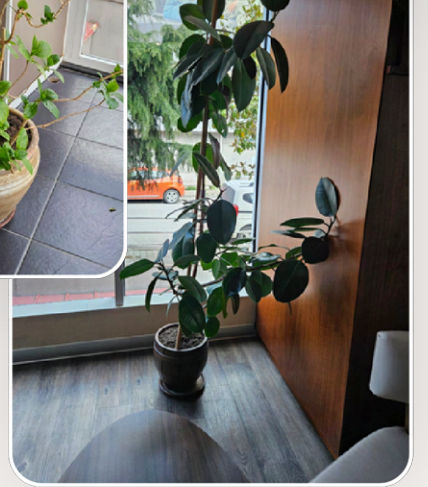
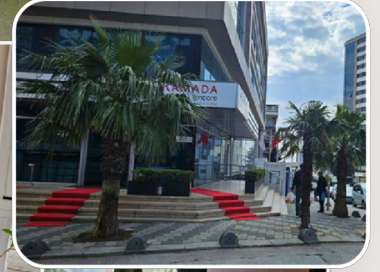
Misafirlerimizin yaban hayat ve doğal çevre ile etkileşimlerinde farkındalık kazanmalarını teşvik etmek amacıyla raporumuzda bu alana yer verilmiştir.

Ziyaretçiler, hem keyifli bir deneyim yaşarken hem de çevreyi koruma bilincini benimsemektedirler.

### Doğa Dostu Uygulamalar:

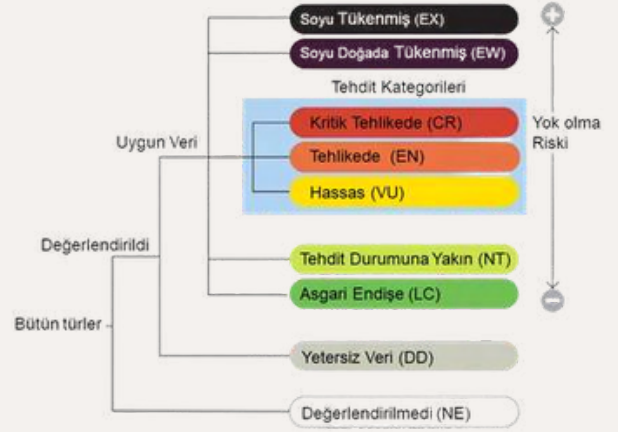
- Yerel flora ve faunanın korunması için peyzaj alanlarında kimyasal kullanımını minimize etmekteyiz.
- Su ve enerji tasarrufu sağlayan uygulamalarla çevresel etkimizi azaltmaktayız.
- Atık yönetimi ve geri dönüşüm programlarımız ile doğal kaynakların korunmasına katkı sağlamaktayız.

Otelimiz doğaya duyarlı yönetim anlayışını sürekli geliştirmekte ve İstanbul Kartal konumuna uygun çevresel önlemlerle sürdürülebilir turizme önemli katkılarda bulunmaktadır.



## Sosyal-Vahşi Yaşam ve Yasadışı Ürünler

İstanbul Kartal'daki otelimiz, sürdürülebilir turizm yaklaşımı çerçevesinde misafirlerini çevresel ve etik sorumluluklarını benimsemelerine önem vermektedir. Bu kapsamda, otelimiz, tehdit altındaki vahşi yaşam türlerinden elde edilen ürünlerin ve hediyelik eşyaların yasa dışı olarak temin edilmesine karşı durmakta ve misafirlerinin bu tür ürünleri satın almaktan kaçınmaları gerektiğini benimsemektedir.



Misafirlerimizin bilinçli seçimler yapmasını desteklemek, doğal yaşamı koruma ve yasa dışı ticareti önleme hedeflerimiz doğrultusunda otelimiz için öncelikli bir ilkedir. Bu ilke, İstanbul gibi yoğun turistik ve kültürel trafiğe sahip bir şehirde, hem çevresel sorumluluğumuzun hem de sürdürülebilir olarak raporumuzda yer almaktadır.

Otelimiz yaban hayatına saygılı ve sürdürülebilir bir yaklaşımı benimsemektedir.

Kuruluş politikamız kapsamında, ziyaretçilerimizin yaban hayatı ile etkileşimleri sırasında bilinçli davranmalarını teşvik etmek amacıyla eğitim ve denetim metodlarını benimsemekteyiz. Ziyaretçilerin doğaya ve yaban hayvanlarına zarar vermeden keyifli bir deneyim yaşamaları için rehberlik ve bilgilendirici materyaller (broşürler, bilgilendirme panoları ve dijital içerikler) aracılığıyla bilinçlendirme sağlanmaktadır.

Bu yaklaşım, yaban hayatının korunması ve ziyaretçilerimizin güvenliği açısından otelimizin sürdürülebilirlik taahhüdünün bir parçasıdır. Süreçlerimiz düzenli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirmelerle desteklenmektedir.



## Ekonomik-Verimli Satınalma

**Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal Otel** olarak ekonomik sürdürülebilirliği stratejik öncelik olarak kabul ediyoruz. Satın alma süreçlerimizde kalite, adil ticaret, yerellik ve çevresel duyarlılığı içeren kriterlere yer vererek hem finansal performansımızı hem de toplumsal ve çevresel etkilerimizi optimize ediyoruz.

2025 yılı itibarıyla satın alma portföyümüzde %83,37 oranında yerel tedarikçi kullanımı ile ülke içi ekonomiye doğrudan katkı sağlamaktayız. Bu yaklaşım, taşıma maliyetlerini ve karbon emisyonunu düşürürken, yerel esnaf ve üreticilerle sürdürülebilir iş ortaklıkları kurmamıza imkân tanımaktadır.

Bunun yanında, tedarik ettiğimiz ürünlerin yaklaşık %54,80'i kalite belgeli / sertifikalı ürünlerden oluşmaktadır; bu da ürün güvenliği, performans standardı ve uzun ömürlülük gibi kriterleri gözettiğimizi göstermektedir.

Gıda tedarikinde de çevresel farkındalığı koruyarak; %26,96 oranla meyveleri yerel, kaliteli ve duyarlı kaynaklardan temin ediyoruz. Benzer ölçümler sebze, süt ürünü ve diğer gıda kategorilerinde de yapılmakta olup, bu oranların artırılması yönünde çalışıyoruz.

Otelimizde tek kullanımlık ürünlerin kullanımını sistematik olarak azaltma politikasını benimsemiş bulunuyoruz. Örneğin; duş jeli, sabun, şampuan gibi ürünlerde tek kullanımlık minyatür ambalajlar yerine doldurulabilir sabunluk ve şampuan sistemleri kullanıyoruz. Kahvaltılık ürünlerde ise bireysel paketler yerine büyük ambalajlar ve dökme ürün seçeneklerini tercih ediyoruz. Bu uygulama, atık miktarını, ambalaj maliyetini ve çevresel yükü azaltmamıza yardımcı olmaktadır.

Satın alma süreçlerimizi daha da iyileştirmek için; tedarikçi değerlendirme formları, sürdürülebilir kriter ağırlıklı puanlama sistemi, tedarikçi eğitimleri ve işbirlikleri geliştirmekteyiz. Her yıl bu kriterlere göre tedarikçi performans analizi yapılmakta ve sonuçlar yönetim kuruluna raporlanmaktadır.

Bu sayede **Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal Otel**, ekonomik sürdürülebilirlik boyutunda hem finansal etkinlik, hem tedarik zinciri direnci hem de topluma ve çevreye sağlıklı katkı sağlayan bir iş modeli inşa etmektedir.



## 2026-Hedeflerimiz

### Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal Otel- 2025

#### Sürdürülebilirlik Hedefleri

2026 yılında çevresel, sosyal ve ekonomik alanlarda sürdürülebilirlik yolculuğumuzu devam ettireceğiz.



Hedefler	Oran	Kapsam
Enerji tüketimini azaltmak	2%	ÇEVRE - EKONOMİ
Sıfır Atık	50%	ÇEVRE
Karbon ayak izinin yıllık olarak hesaplanıp raporlanması	100%	ÇEVRE
Çevreye Duyarlı ürünler satın almak	10%	ÇEVRE
Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	10%	ÇEVRE
Su tüketimini azaltmak	3%	ÇEVRE
Çalışan memnuniyetini artırmak	70%	SOSYAL
İSG	100%	SOSYAL
Toplumsal katkıyı artırmak	5%	SOSYAL
Satın alma süreçlerinde yerel tedarikçilere öncelik vermek	5%	EKONOMİK
Operasyonel maliyetleri düşürmek	5%	EKONOMİK
Sürdürülebilir Hizmet Alımı	25%	EKONOMİK
Müşteri sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	25%	SOSYAL
Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	75%	SOSYAL



## SOSYAL STANDARTLAR

### İstihdam

**Ramada Encore By Wyndham İstanbul Kartal Otel** olarak 2025 yılı boyunca birçok farklı kişiye iş istihdamı sağlamış bulunmaktayız. İşletmemiz işe alımlarda belirlediğimiz politikalar kapsamında alım yapmaktadır. İşletmemiz iş gücü piyasasında eşitliğin sağlanmasına her daim katkıda bulunmaktadır. Özellikle gençlerimizin istihdam edilmesine önem vermektedir. Otelimizde 20 kadın personel, 15 erkek personel mevcuttur.

### İş Sağlığı ve Güvenliği

İşletmemizde İş sağlığı ve Güvenliği uygulamaları eksiksiz uygulanarak personelin sağlığı ve güvenliğine önem verilmektedir. Personellerimize düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitimler verilmekte ve takibi yapılmaktadır

### Eğitim ve Öğretim

Çalışanlarımıza düzenli olarak yıllık eğitim planlarına uygun olarak eğitimler verilmektedir. Eğitimlerimizde kişisel gelişim ve mesleki gelişimi hedef olarak almaktayız. Çevre Yönetim sistemi ve Gıda Güvenliği Yönetim sistemi konularında verdiğimiz eğitimlerle personelimizi Çevre ve Güvenli gıda konusunda bilinçlendirmekteyiz. Ayrıca İş Sağlığı ve Güvenliği, yangın, yüksekte çalışma eğitimleri gibi eğitimlerle personelimizi karşılaşılabilecekleri durumlara karşı bilinçlendirmekteyiz.

### Eşitsizliklerin Azaltılması Ve Fırsat Eşitliği

Cinsiyet, ırk, yaş ve etnik kökene bakmaksızın "Eşit İş Yükü Eşit Ücret" prensibini daima uygulamaktayız. Çalışanlarımıza gösterdikleri çabalar ve performanslara göre eşit fırsatlar sunarak adil bir yönetim sergilemekteyiz.

### Cinsiyet Eşitliği

Çalışanlarımız arasında her türlü ayrımcılığın kaldırılmasını temel insanlık görevi olarak benimsemekteyiz. Her zaman toplumsal cinsiyet eşitliğinden yana davranarak her çalışma kademesinde eşit fırsatlar sunmaktayız.

## Sosyal Sorumluluklar

- Sosyal sorumluluklar çerçevesinde üzerimize düşeni yerine getirmeyi her zaman başarmış bulunmaktayız.
- Misafirlerimizi toplu taşımaya yönlendirmekteyiz.
- Yerel halk istihdamına önem vermekteyiz.
- Yaptığımız etkinliklerle Çevre Bilincini Çalışanlarımıza ve misafirlerimize aktarmaktayız.

## İnsan Hakları

- İşletmemizde çalışanlarımızın memnuniyeti ve motivasyonu bizim için çok önemlidir. Çalışanlarımızın tüm yasal hakları eksiksiz yerine getirilmektedir.
- Ayrıca çalışanlarımızın yeme içme ve dinlenme sürelerinde rahatını sağlamak için elimizden gelenin en iyisini yapmaktayız.
- Çalışanlarımıza her zaman eşit mesafede bulunarak iş paylaşımının adaletli olmasını sağlamaktayız.
- Dil, din, ırk, cinsiyet ve yaş ayrımı yapmaksızın tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunmaktayız.

## Yerel Topluluklar

- Yerel ve kültürel değerlerimizin korunması adına üzerimize düşenleri yapmaktayız.
- Doğal ve Tarihi zenginliklerimizi misafirlerimize tanıtarak onları bu alanlara yönlendirmekteyiz. Bu şekilde bölge halkının kalkınmasına da destek sağlamaktayız.

## Bilgi Güvenliği

- Bilgi güvenliği, bilgilerin izinsiz kullanımından, izinsiz ifşa edilmesinden, izinsiz yok edilmesinden, izinsiz değiştirilmesinden, bilgilere hasar verilmesinden koruma, veya bilgilere yapılacak olan izinsiz erişimleri engelleme işlemidir. Bu kapsamda Çalışanlarımızın ve Misafirlerimizin bilgilerini korumakta ve KVKK Kurallarını eksiksiz uygulamaktayız.